

Отчет о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2023 году

Рызаева Ольга Владимировна,
председатель Общественного совета



**Постановление администрации
Володарского муниципального округа
от 08.12.2023 г. № 4132**

**Положение об
общественном
совете**

Основные задачи совета



Проведение
НОК

01



Разработка
предложений
для
улучшения
условий ОД

02



Открытость и
доступность
информации о
деятельности
ОО

03



Привлечение
граждан и
общественных
организаций к
обеспечению
качественного
образования

04

Вопросы для рассмотрения на заседаниях общественного совета в 2023 году

1

О проведении и результатах
НОК условий
осуществления
образовательной
деятельности
муниципальных
образовательных
организаций Володарского
муниципального округа
Нижегородской области в
2023 году

2

О планировании работы
по улучшению качества
работы муниципальных
образовательных
организаций по итогам
независимой оценки
качества

3

Об утверждении постановления
от 08.12.2023 года № 4123 «Об
утверждении Положения об
Общественном совете по
проведению НОК условий
осуществления
образовательной деятельности,
осуществляемой
муниципальными
образовательными
организациями Володарского
муниципального округа
Нижегородской области»

Вопросы для рассмотрения на заседаниях общественного совета в 2023 году

4

Об исполнении общеобразовательными организациями плана мероприятий по устранению недостатков по итогам независимой оценки по показателю «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

5

О проведении и об итогах внепланового ведомственного контроля по обеспечению учащихся учебниками.

6

О проведении муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников

Вопросы для рассмотрения на заседаниях общественного совета в 2023 году

7

О реализации направлений деятельности Общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движения первых»

8

О подготовке отчета Общественного совета о деятельности за 2023 год



Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Володарского муниципального округа

п. 6 статьи 95.2. «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 25.12.2023 года)

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

13

ШКОЛ

13

дошкольных
учреждений

2

учреждения
дополнительного
образования

**Организация - оператор НОК
Общество с ограниченной
ответственностью ИЦ «НОВИ»
(г. Орел)**

Результаты независимой оценки

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	96,96	96,93	68,08	97,39	97,02	91,28	-
4. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя школа № 3	99	99	98,8	97,8	98	98,52	1
9. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя школа № 8	99,2	99	98,5	97,4	97,8	98,38	2
11. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя школа № 10	99,6	98,5	97	98,2	98,5	98,36	3
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа №9	99,6	99,5	86,2	99	99	96,66	4
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 6	95,6	99,5	94	95,8	96,8	96,34	5
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная школа № 12	99,6	99	77,9	98,6	98,7	94,76	6
27. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Володарского муниципального округа	99	99,5	71,9	98,4	97,9	93,34	7
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 5	96,2	98,5	80	96,8	94,3	93,16	8

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	96,96	96,93	68,08	97,39	97,02	91,28	-
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 1	96	96,5	78,8	98,2	96,2	93,14	9
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1	99,2	99,5	70,7	99	97,2	93,12	10
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8	96,2	99,5	76	97	96,9	93,12	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 4 имени Владимира Сергеевича Садового	99,6	99	66,5	98,6	96,5	92,04	11
8. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя школа № 7	98,8	100	72	95,6	93,4	91,96	12
23. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №12	96,6	99,5	65,8	99	98,6	91,9	13
17. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5	98	99	68	97	97,3	91,86	14
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная школа № 11	98	100	64	98,4	97,5	91,58	15
15. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2	96,8	99,5	62	97,8	98,7	90,96	16
19. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7	96,6	99,5	63,3	96,6	95,9	90,38	17
18. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6	100	99,5	54	99	98,7	90,24	18
1. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»	97,9	88,5	77,9	93,4	92,7	90,08	19
25. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16	86	89	78,7	96,8	98,8	89,86	20

Результаты независимой оценки

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	96,96	96,93	68,08	97,39	97,02	91,28	-
26. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18	95,3	99	54	98	97,6	88,78	21
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 2	95,1	99	48,1	95,2	94,4	86,36	22
16. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4	99,2	89	46	98,8	97,8	86,16	23
22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10	99,2	99	38	96,8	96,5	85,9	24
24. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14	98,8	88,5	46	97,2	97,3	85,56	25
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9	97,3	78,5	46	93,8	94,5	82,02	26
28. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Энергетик»	82,5	99,5	26,1	98,8	99	81,18	27

Рекомендации

- рассмотреть результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на педагогических советах;
- разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации: о формах обучения, об общей численности обучающихся, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
- сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации

Рекомендации

- **обеспечить комфортные условия для предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;**
- **сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;**
- **сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;**
- **обеспечить такие условия доступности, как выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски**

Рекомендации

- **обеспечить в организации (при необходимости):** возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); а также помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
- **работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов;**
- **работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию**

Рекомендации

- **сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);**
- **работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;**
- **над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации;**
- **над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.**

**Постановлением администрации Володарского
муниципального округа от 5 декабря 2023 года № 4049
утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности муниципальных
образовательных организаций Володарского муниципального
округа Нижегородской области.**

**Желаем всем образовательным
организациям успешной подготовки к
следующей независимой оценке качества
условий осуществления образовательной
деятельности!**

